### **Дополнение №1**

**Паспорт качества продукции СТМ**

**к Приложению №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**к Договору поставки № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», подписали настоящее Дополнение к Приложению № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. (далее – Приложение) к Договору поставки №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. (далее – Договор) о нижеследующем:

**Термины и определения**

**Действительное количество Продукции** - количество Продукции, которое фактически содержится в потребительской упаковке.

**Документы, подтверждающие качество Продукции** – документы, удостоверяющие соответствие Продукции требованиям технических регламентов и иных документов, устанавливающих обязательные для применения в РФ требования к качеству Продукции: сертификаты (декларации) соответствия, иные предусмотренные действующим законодательством РФ документы, а также бездокументарные формы подтверждения соответствия качества Продукции установленным требованиям.

**Единица Продукции** - одна потребительская упаковка Продукции.

**Количество Продукции** - масса нетто (включая массу нетто основного продукта), объем, длина, площадь.

**Неразрушающий контроль** - проверка качества Продукции, не требующая нарушения целостности потребительской упаковки.

**Номинальное количество Продукции** - количество Продукции, указанное на потребительской упаковке каждой Единицы Продукции.

**Нормативно-технические документы -** в тексте настоящего Дополнения - документы, в соответствии с которыми производится Продукция:

- технические условия (ТУ) и стандарты организации (СТО) - на Продукцию, произведенную на территории РФ;

- иные документы, предусмотренные законодательством государства, на территории которого произведена Продукция, – на Продукцию, произведенную за пределами РФ.

В случаях, когда настоящим Дополнением предусмотрена обязанность Поставщика предоставить Покупателю Нормативно-технические документы, Покупатель вправе предоставить часть документации, содержащую следующие условия: область применения документации, нормативные ссылки, классификация/типы продукции, общие технические требования (требования предъявляемые к ингредиентам не обязательны), правила приемки Продукции, методы контроля, транспортирование и хранение Продукции.

**Продукция –** в тексте Приложения и Дополнений к нему -поставляемые Поставщиком Покупателю Товары, с нанесенным(-и) на них товарным(-и) знаком(-ами), указанном(-ыми) в Приложении и/или в Дополнениях к Приложению.

**Партия Продукции** - определенное количество Продукции одного наименования, одинаково упакованной, произведенной (изготовленной) одним изготовителем по одному региональному (межгосударственному) стандарту или национальному стандарту и (или) стандарту организации и (или) иным документам изготовителя в определенный промежуток времени, сопровождаемое Товарно-сопроводительной документацией и поставленное Поставщиком в рамках одного или нескольких заказов.

**Производственная площадка** – место производства Поставщиком или иным производителем Продукции (если Договором и Приложением допускается привлечение третьих лиц), а также сырьевые склады, места хранения готовой продукции и иные объекты, имеющие отношения к производству и хранению Продукции.

**Разброс значений** – характеристика степени индивидуальных отклонений от центральной тенденции.

**Фасованная Продукция** - Продукция в упаковках, упакованная и запечатанная в отсутствие Покупателя, содержимое упаковки которой не может быть изменено без ее вскрытия или деформации, а масса, объем, длина, площадь или иные величины, указывающие количество содержащейся в упаковке Продукции, обозначены на упаковке.

**Фасованная Продукция с одинаковым Номинальным количеством Продукции** - фасованная Продукция одного и того же вида и наименования, одной партии, характеризующаяся одним и тем же значением номинального количества Продукции, указанным на всех упаковках.

**Фасованная Продукция с различным Номинальным количеством Продукции** - фасованная Продукция одного и того же вида и наименования, одной партии, характеризующаяся различными значениями номинального количества Продукции, указанными на каждой отдельной упаковке.

**Раздел 1. Требования к качеству Продукции:**

1. Стороны пришли к соглашению, что поставляемая в соответствии с Договором и Приложением Продукция под Товарными знаками \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ должна соответствовать всем требованиям, указанным в настоящем Дополнении.

**1.1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОДУКЦИИ И ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Продукции по нормативно-технической документации |  |
| Изготовитель / Импортер (включая адрес производства) |  |
| Масса нетто / объем / количество Продукции |  |
| Номер и наименование нормативно-технический документа (включая изменения) |  |
| Номер и наименование технологической инструкции (включая изменения) |  |
| Срок годности/хранения |  |
| Условия хранения |  |
| Срок годности и условия хранения после вскрытия |  |
| Условия транспортировки |  |
|  |  |  |
| **Наименование показателей**  | **Нормативные требования**  | **Методы контроля** |
| Органолептические показатели  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Физико-химические показатели |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Показатели безопасности, в том числе микробиологические (ссылка на требование законодательства)  |  |
| Менеджер Управления гарантии качества\*: ФИО  | Дата  | Подпись:  |
| \*Заполняется ответственным сотрудником Покупателя |

**1.2. СОСТАВ ПРОДУКЦИИ:**

|  |
| --- |
| Рецептура Продукции из расчёта (в порядке убывания содержания ингредиентов) |
| Наименование ингредиента | Количество на 100 кг(л) | Страна-изготовитель (место происхождения) ингредиента | НД\* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Менеджер Управления гарантии качества\*\*: ФИО\_\_\_\_\_\_\_ | Дата:\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись:\_\_\_\_\_\_ |
| \*Нормативный документ по которому произведена Продукция, заполняется для фасуемой готовой продукции*\*\*Заполняется ответственным сотрудником Покупателя* |

**1.3. ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ И ГРУППОВАЯ УПАКОВКА ПРОДУКЦИИ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель  | Описание  |
| Вид  |   |
| Размер / количество вложений  |   |
| Характеристики упаковки и материала (включая обозначение материала по ТР ТС 005)  |   |
| Полиграфия (тип печати, количество цветов)  |   |
| Групповая упаковка (включая размер, количество вложений, материал, обозначение материала по ТР ТС 005  |   |
| Организация, согласованная Сторонами на изготовление упаковки/этикетки Продукции  |  |

1.4. Указанные в настоящем Дополнении требования к качеству Продукции и порядку ее приемки являются дополнительными, но не исчерпывающими, по отношению к требованиям, установленным Договором, включая все приложения и дополнительные соглашения.

1.5. Поставщик обязан согласовывать с Покупателем любые изменения, касающиеся производства Продукции, рецептуры и потребительских свойств Продукции, смену поставщиков сырья, материалов, технологии, а также изменения, касающиеся изображения и текста на упаковке, технических характеристик упаковки, что влечет за собой подписание настоящего Дополнения в новой редакции. В противном случае Продукция будет считаться несоответствующей настоящему Дополнению и приравнивается к Товару ненадлежащего качества.

**Раздел 2. Проверка качества поставляемой Продукции**

* 1. В целях контроля качества поставляемой (изготовляемой) Продукции Поставщик обязуется проводить экспертизу и/или испытания и/или исследования (обеспечивать проведение экспертизы и/или испытаний и/или исследований) на соответствие показателям качества и безопасности, предусмотренных законодательством РФ, а также указанным в настоящем Дополнении, а также требованиям Нормативно-технической документации, по которой изготовлена Продукция, в случаях, когда это прямо предусмотрено применимыми нормами технических регламентов, требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федеральным законом от 02.01.2000 N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов", Федеральным законом от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", требованиями санитарных норм и правил, в том числе Санитарными правилами "СП 1.1.1058-01. 1.1. Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Санитарные правила".
	2. В течение \_\_\_\_\_\_ дней с момента подписания настоящего Дополнения Поставщик обязан предоставить Покупателю заверенную копию программы производственного контроля (график испытаний) в части, относящейся к предмету Договора, с указанием объема проводимых испытаний, а также иных сведений, предусмотренных требованиями законодательства, и в случае несоответствия её содержания требованиям законодательства внести соответствующие изменения и предоставить доработанную программу производственного контроля (график испытаний) в течение \_\_\_\_ дней с момента направления Покупателем соответствующего уведомления по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанная выше экспертиза и/или испытания и/или исследования должны проводиться в соответствии с периодичностью проведения испытаний по программе производственного контроля производителя не менее \_\_\_\_ раз в год (через равные периоды времени) в независимых лабораториях, аккредитованных в установленном законом порядке, с последующим предоставлением результатов такой экспертизы на адрес электронной почты: upr-gk@dixy.ru .
	3. Поставщик обязуется предоставлять Покупателю результаты экспертизы и/или испытаний и /или исследований не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента их проведения.
	4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Дополнения Поставщик обязан предоставить Покупателю Нормативно-технические документы на Продукцию.

В случае внесения изменений в Нормативно-технические документы (в том числе обосновании новых сроков годности Продукции) или введения в реализацию нового ассортимента Продукции, Поставщик обязуется сообщить Покупателю о таких изменениях и предоставить соответствующие Нормативно-технические документы на Продукцию не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до поставки.

2.5. Нормативно-технические документы предоставляются Поставщиком Покупателю в виде сканированных копий, заверенных Поставщиком, путем направления по электронной почте quality\_docs@dixy.ru в сроки, установленные настоящим Дополнением. По запросу Покупателя Поставщик обязуется предоставить заверенные копии Нормативно-технических документов на бумажном носителе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте.

2.6. В случае поставки Продукции без Нормативно-технических документов или документов, подтверждающих качество Продукции или иных документов, предусмотренных Договором, либо нарушения порядка их предоставления, установленного в настоящем Дополнении и Договоре, Покупатель вправе по своему выбору:

- отказаться от приемки партии Продукции, в отношении которой допущено нарушение, и потребовать возврата уплаченной за указанную Продукцию денежной суммы;

- принять партию Продукции, в отношении которой допущено нарушение; в этом случае Поставщик обязан предоставить Нормативно-технические документы в виде сканированных копий в течение 2 (двух) дней с момента поставки, а при нарушении Поставщиком указанных сроков Покупатель вправе отказаться от всей партии Продукции и потребовать от Поставщика забрать Продукцию и вернуть уплаченные за нее денежные средства.

При этом Покупатель в любом случае имеет право потребовать возмещения убытков, образовавшихся в результате такой поставки.

2.7. Поставщик обязуется осуществлять хранение и транспортировку Продукции в условиях, соответствующих заявленному производителем температурному режиму хранения и транспортировки Продукции, а также обеспечивающих максимальный срок годности/хранения Продукции в рамках требуемого термического состояния Продукции.

**2.8. Недостатки Продукции подразделяются на следующие виды:**

- порча Продукции (далее – "Порча") - потеря качественных характеристик Продукции после ее производства и/или передачи Покупателю по причинам, возникшим до момента передачи Продукции Покупателю, в том числе, но не исключительно, возникшим по причинам нарушения технологий производства, использования некачественного сырья.

- порок Продукции (далее – "Порок") - видимый невооруженным взглядом и (или) измеряемый недостаток, ухудшающий внешний вид, качественные и количественные характеристики и/или ограничивающий возможность использования Продукции, возникший до передачи Продукции Покупателю или по причинам, возникшим до момента передачи Продукции Покупателю, за исключением недостатков, относящихся к Порче Продукции.

- иные недостатки Продукции - любые иные недостатки Продукции или ее упаковки/этикетки, не относящиеся к порче или пороку Продукции, в том числе, но не исключительно, недостатки маркировки Продукции.

2.9. Приемка Продукции осуществляется на основании Документов, подтверждающих качество Продукции, а также внешнего осмотра Продукции в транспортной/складской упаковке.

2.10. Если в сопроводительных документах Поставщик указал вес тары и количество мест, Покупатель при приемке Продукции по количеству вправе проверить только вес и количество мест Продукции. При невозможности взвесить Продукцию без тары определение веса нетто производится путем проверки веса брутто в момент получения Продукции и веса тары после ее освобождения из-под Продукции.

2.11. Покупатель вправе принять Продукцию без проведения проверки ее качества, если Продукция находится в надлежащей таре и упаковке, отсутствуют видимые дефекты и сохранена целостность упаковки.

2.12. Для подтверждения недостатков Продукции, выявленных при приемке, Покупатель вправе при получении Продукции отобрать образцы Продукции в количестве, предусмотренном ГОСТ на соответствующий вид Продукции, независимо от того принял Покупатель партию Продукции или отказался от ее приемки. Отбор образцов Продукции производится методом случайной выборки. Сведения об отборе образцов указываются в акте о несоответствии поставленной Продукции по качеству или ином документе, составленном при приемке Продукции. Полученные образцы хранятся у Покупателя не менее 7 (семи) дней с момента доставки Продукции Покупателю, после чего могут быть утилизированы или переданы для реализации.

2.13. В случае, если недостатки Продукции являются явными и(или) видимыми и(или) органолептически определимыми и(или) удостоверяющие качество документы оформлены ненадлежащим образом, Покупатель вправе признать поставленную Продукцию несоответствующей требованиям законодательства и условиям Договора, отказаться от приемки Продукции и вернуть некачественную Продукцию Поставщику и(или) выставить Поставщику требования (претензию) в отношении качества Продукции на основании внешнего осмотра Продукции без проведения специальной проверки или дополнительных лабораторных исследований.

2.14. В случае несогласия с выводами Покупателя о наличии недостатков Продукции и причинах их возникновения, Поставщик обязан направить Покупателю мотивированные письменные возражения в течение 7 (семи) дней с момента отказа Покупателя от приемки Продукции и составления акта о несоответствии поставленной Продукции по качеству либо с момента получения от Покупателя требования (претензии) в отношении качества Продукции, в зависимости о того, какое событие наступит раньше. В этом случае Покупатель вправе провести независимую оценку отобранных образцов для получения заключения о качестве поставленной Продукции. Стороны пришли к соглашению, что в случае подтверждения несоответствия качества образцов требованиям действующих стандартов и условиям Договора, вся партия Продукции признается несоответствующей требованиям по качеству.

В случае если в вышеуказанный срок Поставщик не направит Покупателю письменных мотивированных возражений против выводов Покупателя о наличии недостатков Продукции по качеству и причинах их возникновения, претензия/Акт считаются принятыми Поставщиком без возражений.

2.15. Покупатель вправе осуществлять контроль качества поставленной Продукции по всем регламентируемым законодательством показателям самостоятельно или с привлечением аккредитованных в установленном законом порядке испытательных лабораторий в течение всего срока годности Продукции, в том числе в случаях, когда Продукция была ранее принята Покупателем без проведения специальной проверки/на основании внешнего осмотра без замечаний. В случае выявления такой организацией/лабораторией фактов Порока Продукции или Порчи Продукции, вся Партия признается Партией ненадлежащего качества, даже в том случае, если она ранее была принята без замечаний.

2.16. Привлечение для проверки качества Продукции экспертных организаций или аккредитованных лабораторий не является обязательным.

2.17. Поставщик отвечает за недостатки Продукции, выявленные в результате самостоятельной проверки качества Продукции Покупателем, испытаний Продукции с привлечением аккредитованных лабораторий, а также выявленные контролирующими и надзорными органами (Россельхознадзор, Роспотребнадзор и др.), за исключением случаев несоблюдения Покупателем установленных для такой Продукции условий хранения и реализации. При этом Стороны пришли к соглашению, что отсутствие в документах контролирующих и надзорных органов указания на несоблюдение Покупателем условий хранения и реализации Продукции, будет являться для Сторон достаточным подтверждением того, что хранение и реализация Продукции осуществлялись Покупателем надлежащим образом.

2.18. В случае подтверждения несоответствия качества Продукции требованиям действующих стандартов и условиям Договора, Поставщик обязуется возместить Покупателю убытки, связанные с проведением проверки качества Продукции.

2.19. Качество Продукции (в том числе упаковки и маркировки) проверяется Покупателем согласно требованиям законодательства, методам контроля, действующим на территории Российской Федерации, в выборках, регламентируемых следующим образом:

* + 1. **Контроль качества, упаковки, маркировки Продукции:**

Контроль качественных характеристик Продукции, включая контроль соответствия упаковки и маркировки, при входном контроле осуществляется на основании выборки, сформированной случайным образом в следующем количестве:

|  |  |
| --- | --- |
| Объем партии (V) в шт. (количество единиц Продукции в партии) | Объем выборки (n) в шт. (количестве единиц) |
| V ≤ 500 | 16 |
| 500 < V ≤ 3200 | 26 |
| V > 3200 | 40 |

Партия признается соответствующей по качественным характеристикам, включенным в объем контроля, если соблюдается следующее условие:

|  |  |
| --- | --- |
| Объем выборки (n) в шт. (количестве единиц) | Количество потребительских единиц с Иными недостатками |
| 16 | Не более 1 |
| 26 | Не более 2 |
| 40 | Не более 3 |

В случае, если выше приведенные условия не соблюдены, или в выборке выявлена хотя бы одна упаковочная единица с Порчей или Пороком Продукции, вся партия Продукции признается несоответствующей по качеству.

**2.19.2. Контроль соблюдения требований, предъявляемых к фасованной Продукции:**

Контроль соблюдения требований при входном контроле осуществляется на основании выборки, сформированной случайным образом в количестве:

|  |  |
| --- | --- |
| Объем партии (V) в шт. (количество единиц Продукции в партии) | Объем выборки (n) в шт. (количестве единиц) |
| V ≤ 500 | 8 |
| 500 < V ≤ 3200 | 13 |
| V > 3200 | 20 |

(i) Действительное количество Продукции определяется в каждой потребительской упаковке. Исключение составляет проведение неразрушающего контроля фасованной Продукции с одинаковым номинальным количеством Продукции для случаев, когда действительное количество Продукции (массу нетто) возможно определить путем определения массы брутто за вычетом массы упаковки и разбросом значений массы упаковки возможно пренебречь. Рассеяние значений массы упаковки считается незначительным, и им можно пренебречь, если среднее арифметическое массы упаковки 3 упаковочных единиц не превышает 10 % значения номинального количества Продукции. Для неразрушающего контроля за значение массы упаковки принимается среднее арифметическое масс упаковок 3 упаковочных единиц.

С учетом результатов, полученных в результате определения Действительного количества Продукции, рассчитывается среднее арифметическое содержимое каждой единицы Продукции. Определение среднего содержимого партии (m) проводится по следующему алгоритму:

$$\overbar{х}=\frac{1}{n}\sum\_{i=1}^{n}х\_{i}$$

где $\overbar{х}$ – среднее арифметическое содержимого упаковочных единиц;

$х\_{i}$ – значение содержимого i-той упаковочной единицы

(ii) По итогам расчета, указанного в п. i, рассчитывается среднее квадратическое отклонение (S) по формуле:

$$s=\sqrt{\frac{1}{(n-1)}×\sum\_{i=1}^{n}(х\_{i}-\overbar{х})^{2}}$$

где s – среднее квадратическое отклонение

(iii) С учетом полученного значения среднего квадратического отклонения (S) осуществляется расчет уточненного среднего содержимого партии (M) по следующей формуле:

$$M=\overbar{х}+k×s$$

Где k – коэффициент для расчета доверительного интервала, определяемый по таблице ниже

|  |  |
| --- | --- |
| Объем выборки (n) в шт. (количестве единиц) | Коэффициент k |
| 8 | 1,237 |
| 13 | 0,847 |
| 20 | 0,640 |
| k зависит от объема выборки и коэффициента Стьюдента ($k=\frac{t}{\sqrt{n}}$) |

Покупатель вправе в ходе контроля фасованной Продукции не проверять соблюдение требований, предъявляемых к фасованной Продукции, в части соблюдения допускаемых положительных отклонений содержимого от номинального количества Продукции. Несмотря на вышеуказанное, при выявлении нарушения нормативных требований, предъявляемых к упаковочным единицам, к партиям фасованной Продукции (ГОСТ 8.579 или иного), партия Продукции признается несоответствующей по качеству.

2.20. В случае выявления государственными органами или в результате произведенной Покупателем проверки, в том числе в аккредитованных испытательных лабораториях, Продукции ненадлежащего качества (за исключением случаев несоблюдения Покупателем установленных для такой Продукции условий хранения и реализации), Покупатель вправе осуществить возврат всей партии Продукции, в которой выявлена Продукция ненадлежащего качества, а Поставщик обязуется исполнить требование Покупателя о возврате Продукции, возместить все расходы Покупателя по уплате штрафов за выявленные нарушения и документально подтвержденные убытки (в том числе стоимость образцов и лабораторных исследований), а также вернуть Покупателю стоимость подлежащей возврату Продукции.

При этом Поставщик обязан исполнить такие требования Покупателя в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня получения данного требования при условии предоставления Покупателем соответствующих подтверждающих документов.

При этом, в случае возврата партии Продукции по вышеуказанным основаниям, в последующем Поставщик не имеет права поставлять Продукцию из возвращенной (подлежащей возврату) партии. В случае нарушения данного условия, вся поставляемая Продукция, относящаяся к соответствующей партии, признается Продукцией ненадлежащего качества. Покупатель не принимает такую Продукцию, при этом дополнительная проверка качества Продукции не проводится, а Поставщик несет ответственность, предусмотренную Договором за поставку Продукции ненадлежащего качества.

2.21. В случае нарушения срока вывоза Продукции ненадлежащего качества более чем на 5 (пять) календарных дней Покупатель вправе утилизировать Продукцию, не вывезенную Поставщиком в соответствии с условиями настоящего Дополнения и Договора. При этом Поставщик обязан возместить Покупателю убытки в сумме расходов, связанных с поставкой Продукции ненадлежащего качества, в том числе расходы, связанные с утилизацией Продукции, транспортные расходы Покупателя, а также расходы на хранение Продукции до момента ее утилизации. Поставщик обязан возместить соответствующие убытки Покупателя в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней со дня получения Поставщиком требования Покупателя об их возмещении.

2.22. Подписанием настоящего Дополнения Поставщик гарантирует, что любое лицо, доставившее Продукцию Поставщика в адрес Покупателя или грузополучателя, является уполномоченным представителем Поставщика с правом: передачи Продукции, получения Продукции, получения непринятой Покупателем Продукции, подписания Акта о расхождениях и иных документов. Все негативные последствия, вызванные фактом передачи/приема непринятой Покупателем Продукции и/или подписания товарно-сопроводительных документов, в том числе, но не исключительно Акта о расхождении, Акта по форме ТОРГ-1, вышеуказанным лицом, лежат на Поставщике, и последний не вправе ссылаться на отсутствие у доставившего Продукцию лица полномочий на осуществление выполненных им действий.

Все действия представителей Поставщика, которые будут осуществлять доставку и/или разгрузку Продукции, будут считаться правомерными и совершенными с наделением необходимыми полномочиями, в т.ч. явствующими из обстановки, в которой действовало данное лицо согласно ст. 182 Гражданского кодекса РФ. При этом под работниками Поставщика в настоящем пункте понимаются любые лица, которые осуществляют фактическую передачу Продукции Покупателю или грузополучателю.

2.23. В случае фиксации в момент приемки недостатков Продукции (в том числе путем фотофиксации или составления Акта или иного документа) Поставщик может впоследствии направить своего представителя для составления дополнительных документов, необходимых Поставщику, дополнительно фиксирующих недостатки Продукции, при этом:

- представитель должен прибыть не позднее следующего календарного дня после поставки Продукции;

- такое направление представителя не отменяет и не уточняет действие документов, изначально зафиксировавших недостатки;

- в любом случае результаты фотофиксации признаются Сторонами достаточными и исчерпывающими доказательствами нарушения.

2.24. В случае если Поставщику стало известно о допущенной в адрес Покупателя отгрузке несоответствующей, небезопасной или потенциально небезопасной партии Продукции, Поставщик обязан оповестить Покупателя о данном факте по электронной почте upr-gk@dixy.ru и продублировать информацию звонком на горячую линию Покупателя: 8-800-333-02-01. При разговоре с оператором необходимо указать наименование Поставщика и причину отзыва партии продукции из реализации. Направляемое по электронной почте письмо должно быть составлено на официальном бланке предприятия за подписью лица, уполномоченного на отзыв Продукции. Электронному письму должна быть присвоена категория высокой важности с указанием на отзыв Продукции в теме письма.

Письмо должно содержать следующие данные:

- Причину отзыва Продукции;

- Код Продукции GOLD и наименование товарной позиции (согласно Договору);

- Дату изготовления, номер партии и дату окончания срока годности;

- РЦ-получателей (магазины-получателей), даты поставки и количества продукции, предназначенной к отзыву;

- Контактное лицо инициатора отзыва (должность, ФИО, телефон и адрес электронной почты) для коммуникаций по вопросам отзыва партии Продукции.

2.25. При любом выявлении нарушений требований к качеству Продукции, ее упаковки или маркировки, законодательных требований, предъявляемых к фасованной Продукции, а также при нарушении иных требований Договора, приложений или дополнительных соглашений к нему, Покупатель имеет право отказаться от приемки Продукции. При этом, независимо от того, принял Покупатель решение об отказе в приемке или принял Продукцию, поставка признается осуществленной с нарушением, а Поставщик несет ответственность, предусмотренную Договором.

**Раздел 3. Оценка условий производства**

* 1. **Общие условия проведения оценки производства:**
		1. С целью проверки условий производства поставляемой Поставщиком Продукции и возможности обеспечить полное соответствие Продукции действующим требованиям к качеству и безопасности, установленным законодательством Российской Федерации и положениями Договора, Покупатель вправе проводить периодические плановые, а также внеплановые оценки условий производства, хранения и транспортировки поставляемой Поставщиком Продукции в порядке, предусмотренном настоящим Дополнением (далее – Плановая и Внеплановая оценка).
		2. Поставщик обязуется обеспечивать Покупателю возможность проведения Плановых и Внеплановых оценок всех производственных площадок (в том числе производственных площадок третьих лиц, в случаях, когда Договором допускается привлечение третьих лиц), имеющих отношение к производству и хранению Продукции, поставляемой Поставщиком Покупателю.
		3. Плановые и Внеплановые оценки условий производства проводится за счёт Покупателя его представителями и/или специализированной организацией, с которой у Покупателя заключен договор. Состав группы для проведения оценки со стороны Покупателя не должен превышать 3 (трёх) представителей.
		4. Поставщик обязуется допустить уполномоченных представителей Покупателя (в том числе представителей специализированной организации, с которой у Покупателя заключен договор) к осмотру всей территории каждой производственной площадки, в том числе в производственные цеха, складские и административно-бытовые помещения, и предоставить всю необходимую информацию и документы для проведения оценки.
		5. При проведении Плановых и Внеплановых оценок проводится анализ процессов производства, хранения и транспортировки Продукции, оценка документации, в т.ч. описывающей процессы производства, а также оценка инфраструктуры (в том числе, зданий, сооружений, систем водоснабжения и канализаций) и оборудования, непосредственно используемых в процессе производства сырья, вспомогательных материалов и готовой продукции.
		6. На информацию и материалы, полученные Покупателем при проведении Плановых или Внеплановых оценок производственных площадок, в том числе производственных площадок третьих лиц, распространяются положения Договора о конфиденциальности, за исключением случаев, когда информация предоставляется в суд либо иные государственные органы.
	2. **Плановая оценка**
		1. Проведение периодической Плановой оценки осуществляется Покупателем в даты, согласованные с Поставщиком. Покупатель извещает Поставщика о намерении провести Плановую оценку производства, объеме и показателях контроля не позднее чем за один месяц до планируемой даты проведения Плановой оценки. Поставщик обязан предоставить ответ на запрос о согласовании и определении даты проведения оценки в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего запроса. Основанием для изменения запланированной даты оценки условий производства являются исключительно ограничения на посещения производства согласно требованиям законодательства (например, карантин в субъекте места осуществления деятельности Поставщика) и приостановление выпуска Продукции, являющейся предметом Договора, а также полное или временное прекращение осуществления деятельности по выпуску поставляемой Продукции.
		2. Периодичность проведения Плановой оценки каждой Производственной площадки - не чаще одного раза в каждом календарном году для продуктов питания и Продукции для детей и подростков, попадающих под действие ТР ТС 007/2011, и не чаще одного раза в два года для непродовольственной Продукции.
		3. Продолжительность проведения Плановой оценки составляет не более 2 (двух) рабочих дней для каждой производственной площадки.
		4. Вместо проведения Плановой оценки Покупатель вправе запросить у Поставщика документальное подтверждение выполнения требований законодательства в виде заполненного Поставщиком "Чек-листа самооценки поставщика" с приложением документарных доказательств и фотоматериалов. В этом случае Покупатель вправе провести оценку путем анализа полученных от Поставщика документов и фотоматериалов без посещения соответствующей Производственной площадки. Форма "Чек-листа самооценки поставщика" разрабатывается Покупателем.
	3. **Внеплановая оценка**
		1. Покупатель вправе осуществлять Внеплановую оценку всех Производственных площадок неограниченное количество раз при поступлении обращений третьих лиц, связанных с качеством и/или безопасностью Продукции, поставляемой Поставщиком Покупателю; выявлении несоответствий Продукции требованиям законодательства и (или) нормативно-технической документации Поставщика государственными органами, общественными объединениями по защите прав потребителей, СМИ; выявлении Покупателем несоответствий качества Продукции при ее приемке и хранении, а также во всех иных случаях, когда заключением экспертизы подтверждается ненадлежащее качество Продукции, возникшее до ее передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента; выявления в ходе Плановой оценки условий, создающих угрозу производства Продукции, не соответствующей требованиям к качеству и безопасности, установленным законодательством Российской Федерации и Договором.
		2. Проведение Внеплановой оценки осуществляется Покупателем в даты, согласованные с Поставщиком. Покупатель извещает Поставщика о намерении провести Внеплановую оценку, объеме оценки и аспектах контроля не позднее чем за 3 (три) дня до планируемого периода проведения Внеплановой оценки. Поставщик обязан предоставить ответ на запрос о согласовании и определении даты проведения Внеплановой оценки в срок не позднее 2 (двух) дней с момента получения соответствующего запроса. Основанием для изменения запланированной даты оценки условий производства Поставщика являются исключительно ограничения на посещения производства согласно требованиям законодательства (например, карантин в субъекте места осуществления деятельности поставщика) и приостановление выпуска продукции, являющейся предметом Договора, а также полное или временное прекращение осуществления деятельности по выпуску поставляемой Продукции.
		3. Продолжительность проведения Внеплановой оценки составляет не более 2 (двух) рабочих дней для каждой производственной площадки.
	4. При выявлении в ходе Плановой или Внеплановой оценки условий, создающих угрозу производства Продукции, не соответствующей требованиям к качеству и безопасности, установленным законодательством Российской Федерации и Договором, Покупатель направляет Поставщику требование об устранении соответствующих условий (далее – Требование).
	5. Поставщик обязан в десятидневный срок письменно сообщить Покупателю о действиях, которые будут предприняты, сроках устранения замечаний и предотвращения их повторного возникновения и ответственных за их устранение лицах. Поставщик обязан обеспечить выполнение требований Покупателя об устранении выявленных несоответствий, в том числе третьими лицами, и предоставить документальные подтверждения устранения выявленных несоответствий. После истечения срока устранения Поставщиком и/или третьими лицами несоответствий, Покупатель вправе провести повторную оценку в порядке, предусмотренном для проведения Внеплановой оценки.
	6. Покупатель вправе по запросу Поставщика предоставлять Поставщику методическую помощь в сопровождении, разработке и оценке мероприятий по устранению несоответствий, а также давать рекомендации по вопросу улучшения процессов производства и хранения в части выявленных несоответствий.
	7. При неоднократном выявлении несоответствий Продукции требованиям законодательства и (или) нормативно-технической документации Покупателем, государственными органами, общественными объединениями по защите прав потребителей, СМИ и иными лицами; выявлении существенных нарушений Поставщиком (или изготовителем) требований законодательства в процессе производства, хранения, транспортировки, в результате которых создается потенциальная угроза жизни и здоровью потребителя при реализации Продукции Поставщика, Покупатель вправе приостановить закупку Продукции до проведения Поставщиком корректирующих действий и приведения условий производства в надлежащее состояние либо в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора и Приложения без возмещения расходов Поставщика на изготовление упаковки/этикетки и потребовать от Поставщика возмещения убытков.
	8. При неисполнении Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим разделом Дополнения, Покупатель вправе приостановить закупки Продукции до устранения несоответствий, которые влекут/могут потенциально повлечь выпуск несоответствующей/небезопасной Продукции либо в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и Приложения без возмещения расходов Поставщика на изготовление упаковки/этикетки и потребовать от Поставщика возмещения убытков.

**Раздел 4. Заключительные положения**

4.1. При наличии возражений по приемке/ оценке Продукции в части ее качественных характеристик, а также возникновения спорных ситуаций при проведении оценки, в случае нарушения представителями Покупателя этики поведения или других нестандартных ситуаций Поставщик вправе обратиться к Покупателю с жалобой по следующему адресу электронной почты: objective-acceptance@dixy.ru для проведения служебного расследования в отношении сложившейся ситуации и разрешения возникших разногласий.

4.2. Для коммуникации между Покупателем и Поставщиком по вопросам качества Продукции, помимо указанных в Договоре, могут использоваться следующие контактные данные Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:** | **НАЗНАЧЕНИЕ ПОЧТОВОГО ЯЩИКА:** |
| **Поставщик:** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Покупатель:** |  |
|  |  |
|  |  |

4.3. Стороны обязуются соблюдать нормы законодательства РФ, в том числе федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции", федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации", а также иные применимые к отношениям Сторон положения антимонопольного законодательства, и принимать меры для соблюдения вышеуказанного законодательства.

4.4. Дополнение составлено в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4.5. Дополнение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является неотъемлемой частью Приложения и Договора. В случае противоречий положений, предусмотренных настоящим Дополнением, положениям Приложения или Договора, применяются положения настоящего Дополнения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Поставщик: Покупатель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.